

Azienda: SISMA	Partner: Infor
Tematica: Sistema gestionali integrati	
Titolo: Un ERP per migliorare le performance e favorire la crescita	

L'azienda

Sisma è una azienda manifatturiera, che nasce nel 1961 a Schio in provincia di Vicenza, specializzata nella produzione di macchine per la lavorazione dell'oro. Nel 2000 Sisma ha ampliato il portafoglio d'offerta estendendo la propria produzione dalle sole macchine per la produzione e lavorazione delle catenine d'oro a nuovi macchinari di precisione che sfruttano la tecnologia laser per saldare, marcare, incidere e tagliare oggetti o parti meccaniche di svariati materiali metallici e plastici. Oggi Sisma è in grado di fornire sia macchinari per la saldatura in automatico delle catene d'oro sia macchine laser da saldatura di nuova generazione a fibra ottica o a diodi per la marcatura e l'incisione di orologi, occhiali e altri oggetti di lusso o meccanici. L'investimento di Sisma in nuove tecnologie di alta precisione e la costruzione di macchinari ed automatismi di precisione per oreficeria e gioielleria e il know-how sulla produzione di impianti completi per la produzione hanno fatto sì che l'azienda crescesse fino a raggiungere i circa 20 milioni di euro di fatturato annuo del 2009, di cui il 60% proviene da vendite internazionali (il restante 40% proviene da vendite in Italia). Sisma oggi è ubicata su un'area di 15.000mq, e conta 100 dipendenti, inoltre può contare su una rete commerciale di filiali estere con servizio di post vendita situate a Dubai, Shanghai, Citta' del Messico, Mosca, Francia, Spagna e Brasile.

L'applicazione

L'azienda ha conosciuto una crescita notevole negli ultimi cinque anni e l'introduzione, a fine 2007, di Infor ERP LN ha consentito di strutturare i processi aziendali per supportare l'espansione sia in Italia sia all'estero. In particolare, la crescita repentina aveva evidenziato una serie di criticità dei diversi sistemi utilizzati in precedenza dalle diverse aree aziendali: software di gestione del magazzino, software per la schedulazione della produzione, sistema di supporto agli acquisti e alle vendite, ecc..

La maggiore criticità per Sisma era quella di non poter gestire in maniera integrata ed efficace tutti i processi e le informazioni aziendali e di non poter controllare e monitorare in dettaglio gli incassi. Nello specifico, il management non era più in grado di tenere sotto controllo la redditività delle diverse linee di prodotto, oltre ad una serie di inefficienze nella gestione della produzione. Il nuovo ERP è stato, perciò, implementato in maniera estesa, attivando tutte le funzionalità necessarie al completo presidio delle attività di Sisma: contabilità, acquisti, controllo di gestione, vendite, gestione della produzione e del magazzino e reporting. Le funzioni aziendali che, in particolare, hanno beneficiato di notevoli miglioramenti sono la produzione, gli acquisti e la logistica, che sono ora in grado di gestire le distinte base dei prodotti, di pianificare l'acquisto di materie prime e di gestire il magazzino in modo integrato con l'ufficio vendite. progetto di implementazione è stato molto rapido, infatti il progetto è partito a maggio del 2007 e già a gennaio 2008 il team di Sisma è risultato pienamente operativo. La sfida è stata l'adattamento alla nuova soluzione da parte dei dipendenti che erano abituati da decenni ad usare un'interfaccia meno evoluta, che tuttavia si è adeguato perfettamente al nuovo sistema. Attualmente il sistema è operativo ed ha completamente sostituito il precedente, integrando tutte le aree aziendali: acquisti, produzione, logistica, vendite, amministrazione e controllo.

I benefici

La forte crescita degli ultimi anni di Sisma e la diversificazione del portafoglio prodotti hanno contribuito all'aumento della complessità gestionale dei processi interni. L'esigenza di integrazione dei diversi sistemi presenti in azienda e la necessità di monitorare l'andamento dell'azienda nel suo complesso attraverso procedure sempre più formalizzate ha spinto Sisma a dotarsi di un ERP. L'introduzione del nuovo sistema ha contribuito, innanzitutto, all'informatizzazione di numerose attività che, in precedenza, venivano gestite manualmente, con un aumento dell'efficienza dei processi aziendali. Inoltre, il nuovo ERP ha consentito al management di controllare efficacemente le diverse aree aziendali. Attraverso i dati messi a disposizione dal sistema, è ora possibile monitorare in maniera precisa la redditività, con diversi livelli di dettaglio grazie alla reportistica che in precedenza non era disponibile e flessibile. Le analisi di redditività, oltre a dare al management informazioni sull'andamento generale dell'azienda e delle singole linee di prodotto, consentono di migliorare la pianificazione commerciale. Infine, Infor ERP LN ha permesso di uniformare i comportamenti in azienda, eliminando la tendenza a sviluppare procedure interne differenti per effettuare l'attività di reporting in precedenza lenta, poco precisa e poco tempestiva.