

Azienda: Acciaierie Bertoli Safau	Partner: SAP - Méthode
Tematica: Business Intelligence	
Titolo: Un sistema di Business Intelligence e Corporate Performance Management per migliorare il supporto decisionale	

L'azienda

Le Acciaierie Bertoli Safau (ABS) nascono nel 1989 dalla fusione tra le Officine Bertoli, fondate nel 1813, e le Acciaierie Safau le cui origini risalgono al 1909. L'azienda opera nel settore siderurgico grazie al proprio stabilimento situato a Pozzuolo del Friuli in provincia di Udine. L'offerta delle Acciaierie è composta da una vasta gamma di acciai speciali che vengono utilizzati in diversi settori: automotive, industria metalmeccanica, settore energetico e petrolchimico. La completezza della gamma, sia in termini dimensionali che qualitativi e la verticalizzazione del prodotto costituiscono il differenziale competitivo delle Acciaierie, in grado di operare su capitolati dei più qualificati utilizzatori, garantendo anche un elevato servizio alla clientela. Grazie alla propria struttura produttiva basata su un unico stabilimento, situato in un'area geografica dotata di servizi logistici, l'azienda è in grado di perseguire economie di scala nella realizzazione della propria gamma di prodotti, ottimizzando i costi di struttura. Le Acciaierie Bertoli Safau hanno registrato nel 2009 un fatturato di circa 680 milioni di Euro, avvalendosi della collaborazione di circa 1000 dipendenti.

L'applicazione

Nel corso degli anni, le Acciaierie Bertoli Safau si sono dotate di software verticali che hanno contribuito a offrire supporto operativo alle diverse aree aziendali. Tali isole applicative, pur ottimizzando la pianificazione locale delle risorse, hanno creato un'infrastruttura applicativa frammentata, che rappresentava un elemento di complessità nei processi decisionali. Tale frammentazione aveva quindi ripercussioni negative sia sulla Direzione Finanziaria a causa di informazioni poco affidabili, che sulla Direzione Sistemi Informativi per il mantenimento di una infrastruttura non omogenea e poco performante. Nel corso del 2006, il management delle Acciaierie Bertoli Safau ha intrapreso un progetto di adozione dell'ERP SAP a supporto delle aree logistica e produzione. Parallelamente, nel corso del 2009 è stata avviato un progetto del software di Business Intelligence SAP BusinessObjects, la cui implementazione è stata effettuata grazie alla collaborazione con Méthode, partner SAP. La nuova architettura prevede che l'infrastruttura di Business Intelligence faccia da collettore fra i diversi sistemi in uso nelle aree aziendali. Il datawarehouse viene "popolato" e integrato per correlare le informazioni provenienti dalle diverse sorgenti in un'unica "fonte dati" certificata, a disposizione di tutti coloro che si devono avvicinare all'analisi delle informazioni. Grazie alla nuova infrastruttura ciascun utente accede attraverso un'interfaccia Web al datawarehouse e può preparare autonomamente report per monitorare gli indicatori di performance delle aree aziendali di competenza, o utilizzare strutture standard predefinite, al cui interno è possibile impostare le necessarie personalizzazioni. In precedenza, la preparazione dei report era demandata alla funzione Sistemi Informativi, che si occupava di raccogliere e consolidare i dati dai software verticali di area, preparando i report richiesti dalle diverse aree aziendali, con il rischio che informazioni analoghe non fossero coerenti. Tale approccio richiedeva di portare a termine in tempi ristretti un'onerosa attività di controllo dei dati e di elaborazione, che richiedeva un'attenta pianificazione delle risorse interne alla funzione sistemi informativi. La conoscenza del processo maturata anche dagli addetti preposti alla preparazione dei report (area Sistemi Informativi), è stata utilizzata dalle Acciaierie per disegnare la nuova architettura software, ponendo particolare attenzione alla definizione di report standard che consentono un'adeguata flessibilità per supportare eventuali elaborazioni più approfondite e dettagliate.

I benefici

Attraverso il nuovo sistema di Business Intelligence, il management delle Acciaierie Bertoli Safau dispone di informazioni rapide e precise, che migliorano il supporto decisionale sia dal punto di vista strategico che sia operativo. L'automazione delle procedure di importazione dei dati dai database locali permette di velocizzare notevolmente le elaborazioni, diminuendo il carico di lavoro della funzione IT, che ha ora un ruolo di supervisione del processo. Le direzioni funzionali beneficiano di un sistema di reporting personalizzato e intuitivo, in cui la costruzione dei report viene demandata all'utente, che può ottenere un'elevata profondità di analisi, segmentando i dati secondo le dimensioni più opportune per realizzare, eventualmente, anche analisi di scenario a partire da dati coerenti e aggiornati. In questo quadro, sono già in fase di esecuzione altri progetti conseguenti a quanto raggiunto: da un lato l'impostazione del sistema di pianificazione commerciale per snellire e strutturare le fasi di generazione dei budget e di controllo dei consuntivi; dall'altro, la Direzione Sistemi Informativi focalizzerà le proprie risorse sull'ulteriore sviluppo del sistema, concedendo, ad esempio l'accesso al Management e ai responsabili commerciali attraverso Smartphone, per poter monitorare costantemente cruscotti decisionali con gli indicatori di performance dei processi aziendali di competenza.