

|  |  |
|--|--|
| <b>Azienda:</b><br><b>Daxtor S.r.l.</b>  | <b>Partner:</b><br><b>Oracle – Spring Firm</b> |
| <b>Tematica:</b><br><b>Architetture IT</b>   |  |
| <b>Titolo:</b><br><b>Migliorare il livello di servizio nell'erogazione di servizi IT attraverso un'architettura hardware e software innovativa</b> |  |

### L'azienda

Daxtor è una società nata nel 2002, con sede nella provincia di Bolzano, che si occupa di produrre software e soluzioni per il settore finanziario e principalmente per società di intermediazione mobiliare (SIM) e promotori finanziari. L'azienda eroga i propri servizi in modalità ASP (Application Service Providing) a più di 10 prestigiosi clienti su tutto il territorio nazionale grazie al canale Web. Inoltre si occupa della manutenzione e dell'aggiornamento delle applicazioni presenti sui propri server. Il cliente può così utilizzare i programmi di Daxtor in modo facile e veloce, senza doverli installare sulle proprie macchine. In particolare, permette ai clienti, che sono per lo più PMI e spesso non hanno al loro interno risorse specializzate, di dedicarsi al core business di consulenza e di vendita dei prodotti finanziari. La società, composta da sette persone, ha fatturato circa 500 mila euro nel 2009.

### L'applicazione

I clienti di Daxtor appartengono al settore finanziario, in cui l'informazione è fondamentale e la disponibilità dei dati è uno dei requisiti cruciali, che rende necessaria un'elevata affidabilità dell'architettura che ospita database e applicazioni. L'azienda ha trovato in **Spring Firm** il partner **Oracle** che ha progettato e realizzato un'architettura hardware e software affidabile, in grado di erogare servizi IT senza dover installare le applicazioni presso il cliente, rispettando allo stesso tempo le esigenze di affidabilità e sicurezza richieste dai clienti stessi. Il progetto con Oracle è partito nell'autunno del 2009, con la progettazione di tutta l'infrastruttura.

In particolare, la soluzione **Oracle RAC** (Real Application Clusters) che è stata introdotta supporta la distribuzione di un unico database, Oracle Database 11g, su un gruppo di server, fornendo elevate prestazioni in termini di affidabilità e scalabilità, senza richiedere alcuna modifica alle applicazioni. Grazie alla nuova architettura, è possibile organizzare nodi di database server che lavorano in parallelo e, nel caso uno di questi dovesse presentare malfunzionamenti, le altre macchine che compongono il cluster prendono in carico le elaborazioni. Nessuna delle macchine rimane in stand-by e sono tutte connesse tra loro tramite una rete fibra ottica. Tale configurazione permette di utilizzare contemporaneamente tutti i server, distribuendo il carico di lavoro su ciascuna macchina in funzione della capacità elaborativa richiesta. Ciò permette una maggior sicurezza e continuità del servizio che deve essere comunque garantito 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Prima di introdurre questa soluzione esisteva, invece, un server che accedeva a un database server, affiancato da un'altra macchina in stand-by, sulla quale erano replicati i dati con un, seppur piccolo, ritardo. Nei casi di malfunzionamento del server principale occorreva mettere in funzione quello in stand-by e replicando su di esso l'elaborazione: ciò richiedeva sicuramente un tempo maggiore di intervento e una minor continuità del servizio rispetto alla situazione attuale. Oltre a questo progetto, l'azienda ha deciso di virtualizzare anche la parte dell'Application Server: esistono, infatti, diversi server virtuali che ospitano i servizi e, in caso di malfunzionamenti o manutenzione programmata, è possibile spostare il servizio da una macchina all'altra, senza alcun fermo.

### I benefici

In seguito all'introduzione della nuova architettura per la clusterizzazione dei server, Daxtor ha percepito un considerevole beneficio dal punto di vista dell'affidabilità e sicurezza della soluzione, caratteristiche fondamentali in un mercato cliente come quello finanziario e necessarie per poter offrire servizi via web.

Inoltre, il prezzo della soluzione è risultata accessibile anche a una PMI come Daxtor, che ha avuto così modo di adottare tecnologie moderne prodotte da “vendor” di assoluto prestigio come Oracle e Sun Microsystems. Quest’ultimo elemento è un punto di forza che permette di aver un maggior potere negoziale da parte di Daxtor nei confronti dei propri clienti, i quali conoscono la reputazione del fornitore e quindi si affidano con maggior sicurezza ai servizi di Daxtor. Grazie a questa infrastruttura l’azienda ha avuto la possibilità di sviluppare nuove soluzioni e servizi diminuendo l’impegno del proprio personale in attività di monitoraggio dell’infrastruttura. Grazie all’elevata automatizzazione del sistema, ora è possibile eseguire dei lavori di manutenzione senza che ci sia un’interruzione nell’erogazione dei servizi. Infine, l’offerta integrata del fornitore, che comprende il linguaggio di sviluppo Java (utilizzato da Daxtor per le proprie applicazioni) l’hardware SUN, il sistema operativo Solaris ed il database Oracle, consente di avere a disposizione un’offerta di prodotti studiata e ottimizzata per funzionare in completa integrazione.