

<b>Azienda:</b> <b>Ali Nordest</b>	<b>Partner:</b> <b>SAP – Sidi</b>
<b>Tematica:</b> <b>Sistemi gestionali integrati</b>	
<b>Titolo:</b> <b>Migliorare l'integrazione tra le aziende consociate di un gruppo industriale grazie a un ERP internazionale</b>	

### L'azienda

Il Gruppo Ali opera nel settore della produzione di apparecchiature per la ristorazione commerciale e collettiva e comprende oltre 50 marchi, che compongono un'offerta completa di prodotti e servizi. Nel corso degli anni, il Gruppo è cresciuto anche grazie a numerose acquisizioni in Italia e all'estero, che hanno conferito all'azienda un ruolo di primo piano nel mercato internazionale, con circa 7.500 dipendenti, 29 stabilimenti di produzione in 14 paesi diversi, 34 filiali commerciali in altrettanti paesi, oltre a concessionari e distributori in oltre 100 paesi. Ali Nordest comprende le aziende del Gruppo che hanno i propri stabilimenti in Veneto e Friuli, in provincia di Belluno e Pordenone e, con 400 dipendenti, si occupa della produzione di impianti di refrigerazione e forni, oltre a commercializzare tutta la gamma di prodotti del Gruppo.

### L'applicazione

La complessa organizzazione del Gruppo Ali, che comprende 29 stabilimenti, necessita particolare attenzione da parte del management per l'integrazione e il controllo delle diverse consociate italiane ed estere. Molte aziende del Gruppo sono state acquisite in periodi diversi e ciascuna di esse era dotata di una propria infrastruttura applicativa, che richiedeva un notevole sforzo di integrazione con i sistemi informativi di Gruppo. Per questo motivo è stato avviato un progetto di adozione di un **ERP SAP** unico per diverse consociate, grazie alla collaborazione con **Sidi**, business partner SAP. Il progetto ha riguardato anche gli stabilimenti di proprietà di Ali Nordest, per i quali sono stati sostituiti i due sistemi gestionali nazionali in uso. Il nuovo ERP copre in modo esteso i processi aziendali, contribuendo a uniformare i processi condivisi con il resto del Gruppo come, ad esempio, quelli contabili e di controllo di gestione, mantenendo la necessaria flessibilità operativa per processi interni nelle aree Commerciale, Logistica e Produzione, diversi per ciascuna azienda del Gruppo. In particolare, le informazioni contabili e di controllo, prima disperse in vari applicativi e spesso non coerenti tra loro, ora vengono memorizzate in un unico database, che viene utilizzato per la redazione dei rendiconti e per la reportistica di controllo. Nell'area Commerciale, è stato possibile replicare il precedente configuratore di prodotto per la gestione dei complessi ordini di vendita che, per alcune linee di prodotto, possono richiedere una forte personalizzazione. Ora, i dati relativi agli ordini vengono memorizzati all'interno del sistema gestionale e rendono possibili analisi relative all'andamento delle vendite e al calcolo automatizzato delle provvigioni degli agenti. Nelle aree Produzione e Logistica, Ali Nordest ha da poco adottato una rete WiFi di magazzino, dotando i centri di lavoro e gli operatori di magazzino di personal computer e terminali palmari. In questo modo è possibile raccogliere i dati relativi all'avanzamento della produzione in modo automatico, memorizzandoli sul nuovo ERP, allo scopo di effettuare analisi di tipo MTM (Misurazione Tempi e Metodi).

### I benefici

Grazie al nuovo ERP, il Gruppo Ali ha potuto uniformare i processi amministrativi nelle varie consociate, ottenendo un controllo maggiore delle performance aziendali, che si traduce in maggiore supporto decisionale al management. L'utilizzo di un solo ERP per diverse aziende del Gruppo Ali ha permesso notevoli economie di scala nella gestione dei sistemi informativi. Il nuovo ERP, infatti, è installato presso il data center di un service provider e il Gruppo non deve più gestire hardware distribuito presso i propri stabilimenti. Tale scelta consente anche una maggior continuità di servizio e minor rischio di perdita di dati, poiché il backup viene effettuato in un solo punto e non più in ogni stabilimento. In questo modo è

diminuito il numero di contratti di fornitura dei servizi di assistenza. Inoltre, la funzione Sistemi Informativi dedica meno tempo alla manutenzione dei diversi sistemi e alla progettazione di interfacce per lo scambio dei dati, concentrando i propri sforzi su nuovi progetti ICT che, grazie al nuovo ERP comune, possono venire sviluppati tra più aziende, condividendo l'investimento a livello di Gruppo. L'adozione di un unico sistema gestionale, comune a più aziende consociate, ha permesso di far emergere comportamenti virtuosi legati alla maggior collaborazione tra le funzioni Sistemi Informativi. Infatti, è stato introdotto di recente uno strumento di Wiki per la collaborazione tra i diversi Responsabili dei sistemi informativi, all'interno del quale vengono pubblicati documenti di progetto, suggerimenti e note relativi all'utilizzo del nuovo sistema gestionale.