

Azienda: TELE System Electronic S.r.l.	Partner: IBM – Sanmarco Informatica
Tematica: Sistemi gestionali integrati	
Titolo: Monitorare le performance aziendali attraverso un sistema gestionale integrato	

L'azienda

TELE System nasce alla fine degli anni '80 a Bressanvido in provincia di Vicenza in qualità di produttore di antenne paraboliche e terrestri, specializzandosi, in seguito anche nella commercializzazione di apparati per la ricezione dei segnali televisivi e nel settore dell'elettronica di consumo più in generale. Nel corso degli anni, l'azienda è cresciuta notevolmente, anche attraverso l'apertura di diverse filiali internazionali. Attualmente l'azienda impiega circa 150 dipendenti nelle sedi italiane e circa 120 all'estero.

L'applicazione

Tele System ha sentito l'esigenza di unificare la gestione dei sistemi informativi del gruppo, includendo nel progetto anche le sedi internazionali. TELE System ha incaricato la Sanmarco Informatica, in collaborazione con IBM, di scegliere il modello IBM Power™ Systems che, dimensionato in modo corretto, potesse soddisfare le richieste aziendali. In precedenza, TELE System si era dotata di un sistema gestionale che non offriva la necessaria flessibilità nell'inserimento dei dati, che avveniva attraverso procedure rigide e complesse. La scarsa flessibilità ha portato al considerevole aumento del tempo dedicato ad attività a basso valore aggiunto, quali, ad esempio, le operazioni di data entry. Con l'obiettivo di dotare l'azienda di uno strumento in grado di rispondere maggiormente alle specificità del business di TELE System e migliorare l'integrazione con le sedi estere, l'azienda ha intrapreso un progetto di adozione del sistema gestionale **Galileo ERP** di **Sanmarco Informatica**, software house partner **IBM**. Il nuovo sistema gestionale supporta in modo esteso le diverse aree aziendali ed è stato adottato per tutte le filiali allo scopo di offrire uno strumento comune ed integrato a ciascuna di esse avendo anche una completa integrazione con gli strumenti di Office Automation. Ad esempio, l'area Commerciale può predisporre in modo semplice ed intuitivo l'analisi dei dati commerciali con il livello di dettaglio desiderato, per cliente, per riga d'ordine, per agente. Tali informazioni, vengono messe a disposizione anche della rete di agenti, che via Web possono consultare report sull'andamento delle vendite e la rendicontazione delle provvigioni. Le aree Produzione e Logistica predispongono accurati piani di riordino delle materie prime e di spedizione dei prodotti finiti alla luce delle effettive giacenze in magazzino, oltre a tenere traccia dei conti lavoro, ovvero lo stato del materiale di proprietà dell'azienda dato in lavorazione a società terze. L'area Finanza può analizzare dettagliatamente la situazione creditizia dei clienti di TELE System, con la possibilità di assegnare un rating a ciascun cliente a indicazione del grado di solvibilità. Le aree Controllo di gestione e Amministrazione sono in grado di tenere sotto controllo l'andamento dell'azienda, anche grazie alla gestione automatizzata degli incassi, dei pagamenti e dei rapporti con la banca per l'anticipo fatture. La specifica applicazione **Galileo EPM** (Enterprise Performance Management), inoltre, aiuta a predisporre report intuitivi con grafici rappresentativi dell'andamento dei diversi indicatori di performance dei processi aziendali. Tale strumento offre un supporto decisionale determinante al Management, offrendo una visione sintetica dell'andamento delle performance aziendale quali, ad esempio, gli indicatori di redditività.

I benefici

Grazie all'introduzione del nuovo sistema gestionale, TELE System ha potuto dotare tutto il gruppo di servizi informatici comuni, a beneficio dell'integrazione aziendale. Il progetto di adozione del nuovo sistema ha coinciso con una reingegnerizzazione dei processi aziendali, volta a definire in modo più preciso processi e attività, allo scopo di alimentare i sistemi informativi di dati affidabili e aggiornati.

In collaborazione con il proprio partner di progetto, TELE System prevede di estendere gli attuali ERP ed EPM anche alle sedi estere e più precisamente: Bielorussia, Argentina, Messico, Malesia, India e Brasile. In

tal modo, l'azienda prevede che verrà offerto maggior supporto decisionale al Management, con lo scopo di ottenere informazioni per un attento controllo di gestione anche nelle filiali internazionali.

Fra i punti di maggiore attenzione per la scelta del nuovo sistema gestionale, la TELE System ha posto la verifica del sistema hardware ed in particolare i criteri di affidabilità, la capacità di sistema, le performance e non per ultimo la sicurezza. Grazie al sistema IBM Power™ Systems oggi la TELE System è in grado di consolidare tutte le operations in una sola macchina e di governare in modo diretto le procedure di business sia interne che esterne anche in ambito internazionale.