

## **Migliorare l'efficienza del magazzino attraverso un'infrastruttura di comunicazione Wireless**

### **L'azienda**

UNICO La farmacia dei farmacisti è il maggiore distributore farmaceutico italiano interamente di proprietà dei farmacisti. L'azienda nasce dalla fusione di tre cooperative di farmacisti attive nella distribuzione intermedia del farmaco: Unione Farmaceutica Novarese, Codifarma e Unione Farmacisti Friuli Venezia Giulia. UNICO focalizza la sua mission sui servizi integrati di logistica per Farmacie ed Aziende Ospedaliere, garantendo standard di qualità nella consegna del farmaco con servizi di approvvigionamento continui. Le piattaforme logistiche UNICO sono presenti sul Nord Italia e comprendono 10 siti ad elevato contenuto tecnologico gestendo oltre 60.000 referenze e garantendo tre servizi di consegna alle Farmacie, dal farmaco fin anche ai prodotti omeopatici.

### **L'infrastruttura di telecomunicazione**

Con una presenza multi sito e con la necessità di mantenere elevati standard nel livello di servizio reso, in termini di puntualità e precisione delle consegne alle farmacie, l'efficienza dei centri logistici UNICO è di fondamentale importanza. Attraverso l'affiancamento di **INTOIT Networks**, Project Integrator del canale **EDSlan**, è stata riprogettata l'intera architettura di comunicazione rispetto ai servizi di UNICO, a supporto sia delle fasi semi-automatiche che manuali di prelievo farmaci da parte degli operatori di magazzino. Attraverso terminali indossabili, connessi WiFi al sistema gestionale, ciascun operatore riceve in tempo reale liste prelievo sulla base degli ordini effettuati dai farmacisti via Web, allestendo così i singoli ordini. La copertura radiolan è garantita, nella globalità dei siti, da circa 150 Access Point Alcatel Lucent (15 in ciascuna piattaforma logistica) dove è stata implementata anche un'applicazione di localizzazione dei terminali mobili (sinottico) per l'ottimizzazione dei camminamenti e del corretto stoccaggio dei farmaci. Attraverso l'installazione in ogni sito logistico di Slave appliance per gli Access Point che riferiscono a loro volta ad una Master Appliance centralizzata in UNICO Milano, l'installazione ha consentito un'architettura di rete che risponde ai più elevati standard di sicurezza/gestione, consentendo servizi di accesso WiFi diversificati con profili per le attività di prelievo, per PC del personale, per servizi di connectivity offerti agli ospiti nonché alla gestione della catena del freddo (farmaci ad alta deperibilità) attraverso sensori di temperatura/umidità in tecnologia wireless (WiFi TAGs).

A garanzia di una sicurezza funzionale e produttiva ad alto rischio (24 su 24 7 gg su 7) l'appliance Alcatel-Lucent presso IT UNICO Milano (Master Appliance) si prende carico in real time backup di tutte le configurazioni e controlli utili al funzionamento dei singoli Access Point distribuiti, integrando qualsiasi problematica eventuale delle Slave Appliance. Le piattaforme UNICO presentano peculiarità tipiche di magazzini logistici dei grandi spedizionieri: grandi quantità di merci in spazi ridotti, indici di rotazione elevati, problematica che determina l'esigenza di gestione remota per ogni Access Point a garanzia della migliore copertura radio. Con il completamento dell'architettura Alcatel a gestione centralizzata, UNICO è finalmente in grado di governare quality assurance e business continuity ovunque, spingendosi fino alla polarizzazione automatica della singola antenna di un preciso Access Point : il tutto dalla sede tecnica dell'IT management. Un ultimo aspetto tecnico di Alcatel WiFi solution è la funzionalità ARM (Adaptive Radio Management): ogni Access Point Alcatel ha l'autonoma capacità di calibrare le funzionalità radio in base alla densità dei client ad esso associati, allo stato di riempimento magazzino nonché in caso di interferenze o disturbi. La funzionalità ARM permette un livello di data rate e copertura ai massimi livelli.

### **I benefici**

La nuova infrastruttura di comunicazione Wireless ha consentito un netto incremento di sicurezza/autenticazione e soprattutto di efficienza dei magazzini logistici UNICO, la continuità produttiva, legata a doppio nodo sia a livello local che centralized consente una gestione globale immediata, semplificata senza eguali. Con la tecnologia Real Time Tracking è divenuto possibile ottimizzare i percorsi degli Operatori, dei mezzi in movimento, delle Utenze mobili e delle risorse produttive in ogni sito; risultato che ha portato ad una profonda e ponderata riorganizzazione del posizionamento delle merci ad alta rotazione. Non ultimo il fatto che, su questa piattaforma WiFi, UNICO può ora investire con la massima tranquillità tecnologica e visibilità di reliability verso qualsivoglia nuova applicazione, sia essa qualitativa in senso tecnologico che specifica di business organization. Un successo insomma, reso UNICO da Alcatel Lucent e dai suoi business Partner.