

Azienda: Diesel	Partner: Cisco - Saiv
Tematica: Unified Communication	
Titolo: Migliorare la collaborazione tra le diverse sedi internazionali grazie a una soluzione di Unified Communications	

L'applicazione

Diesel è un life brand internazionale e, dalla sede centrale di Molvena in provincia di Vicenza, gestisce 18 sedi estere localizzate in Europa, America e Asia. In corrispondenza della costruzione del complesso che ospita da aprile il nuovo quartier generale dell'azienda, Diesel ha adottato la soluzione di **Unified Communications** di **Cisco**, grazie alla collaborazione con **SAIV Group**, partner Cisco, che ha supportato Diesel nello sviluppo di nuovi servizi di comunicazione per la componente voce e video. In precedenza, la rete dati e la rete telefonica dell'azienda erano separate e veniva utilizzato un centralino telefonico tradizionale. Nella configurazione attuale, Diesel ha introdotto un'unica rete in grado di supportare sia i servizi di comunicazione vocale, sia la connessione dati via cavo all'interno degli edifici e in modalità Wireless su tutta l'area della nuova sede, grazie al posizionamento di oltre 200 Access Point. La soluzione prevede la creazione di un'infrastruttura di comunicazione aziendale presso il nuovo Headquarter di Breganze in Veneto, oltre a Francia, Spagna e Germania, composta da centralino **Cisco Call Manager** e da telefoni VoIP sia fissi che cordless (in totale circa mille telefoni IP Cisco solamente nella sede centrale). Tutti i dipendenti Diesel hanno la possibilità di chiamarsi sia utilizzando il proprio telefono sia cliccando sul contatto memorizzato sul proprio PC (servizio Click to call) oltre a poter ricevere ed effettuare telefonate attraverso Skype grazie alla implementazione di uno Skype gateway. Grazie inoltre all'integrazione con l'ambiente Lotus Domino e Sametime, è possibile ricevere direttamente nella casella di posta elettronica i messaggi vocali della segreteria telefonica, controllare la stessa ed il proprio telefono direttamente dal client Sametime, permettendo di chiamare un contatto della propria buddy-list semplicemente con un click. Tutte le società del gruppo sono inoltre dotate di endpoint TANDBERG per la gestione di meeting in videoconferenza tra le sedi: tale ambiente è integrato a sua volta con il centralino Cisco Call Manager, permettendo quindi una totale e veloce flessibilità di comunicazione.

È in fase di realizzazione un progetto per la produzione e distribuzione di contenuti attraverso una piattaforma di IPTV basata sulla nuova infrastruttura di rete. Presso la nuova sede verranno installati terminali televisivi che trasmetteranno i contenuti prodotti da Diesel come, ad esempio, le immagini delle ultime sfilate, allo scopo di condividere maggiormente la cultura aziendale e informare i dipendenti sugli eventi rilevanti che riguardano l'azienda.

I benefici

Grazie alla nuova infrastruttura di comunicazione, è migliorato il coordinamento tra i reparti della sede di Molvena e tra le diverse sedi internazionali. L'implementazione di servizi evoluti di gestione delle chiamate ha migliorato la qualità del lavoro dei dipendenti, grazie a flussi di comunicazione diretti e veloci tra le sedi, diminuendo i tempi morti di attesa e spostamento all'interno della sede. Inoltre, il nuovo sistema di gestione delle chiamate consente di ridurre il costo delle chiamate sia interne che in uscita. Ora viene utilizzata la connessione Internet per le chiamate interne, convertendo il traffico telefonico nel meno costoso traffico dati. Per le chiamate verso l'estero, il sistema sarà presto in grado di terminare le chiamate dalla sede più vicina al punto di destinazione, convertendo parte del traffico telefonico internazionale in nazionale. La nuova infrastruttura integrata ha permesso una migliore gestione degli impianti di telecomunicazione, grazie all'unica rete voce e dati e al minor hardware necessario.