

Azienda: Came Cancelli	Partner: Cisco
Tematica: Unified Communications	
Titolo: Migliorare l'integrazione dei servizi e la comunicazione grazie a una WiFi	

L'azienda

Came Cancelli Automatici fa parte del Gruppo Came e ha sede nella zona industriale di Dosson di Casier in provincia di Treviso. In particolare, l'azienda si occupa di progettazione, industrializzazione e commercio di motoriduttori elettromeccanici di alta qualità per aperture automatiche ad uso residenziale, commerciale e industriale. Il Gruppo Came comprende altre tre aziende produttive: Urbaco, con sede in Francia, che produce dissuasori automatici per regolare la circolazione stradale, Jolly Motor che produce e distribuisce in tutto il mondo motori e automatismi di elevata qualità per tapparelle, tende da sole, screen e veneziane destinate agli spazi abitativi, Furini Access Control, che offre soluzioni di controllo dei flussi pedonali attraverso tornelli automatici. Tra le aziende del Gruppo sono presenti anche Came Domotic System, per il segmento dell'Home Automation e Came Service Italia, azienda di servizio e assistenza rivolta all'installatore. Le sedi del Gruppo Came sono circa trenta, in particolare cinque in Italia, a Dosson di Casier, Gessate, Padova e Napoli. Il gruppo ha una forte presenza sia a livello europeo (Francia, Inghilterra, Germania, Belgio, Spagna, Portogallo e Russia) che a livello mondiale, con sedi a Singapore, Dubai e Miami. I dipendenti del Gruppo Came sono circa 600, 150 dei quali afferiscono a Came Cancelli Automatici. Il fatturato del Gruppo Came nel 2009 si attesta intorno ai 150 milioni di euro, con una quota importante dovuta a esportazioni.

L'infrastruttura di telecomunicazione

La nascita di un nuovo polo logistico, che si sviluppa su quasi 18.000 mq, con un magazzino completamente automatizzato, e distante circa 250 metri dalla sede principale, ha portato all'esigenza di un sistema che potesse gestire in modo accentrato e integrato diversi servizi, usufruibili da dipendenti che spesso cambiano postazione e si muovono da una sede all'altra.

La soluzione **Cisco Unified Communications System** ha permesso, quindi, di utilizzare una rete WiFi che offre servizi per i laptop, per i lettori dei tag RFID del magazzino e per la telefonia VoIP. In particolare, attualmente sono presenti circa 50 telefoni VoIP, che raddoppieranno nel giro di pochi mesi, dopo il completo trasferimento del personale degli uffici direttivi. L'accesso alla rete WiFi è profilato a livello centralizzato con policy differenti, consentendo anche un accesso dedicato ad eventuali ospiti che devono collegarsi alla propria rete con VPN.

La rete WiFi ha permesso anche agli utenti dotati di laptop di utilizzare il proprio PC come telefono VoIP, grazie a un semplice softphone installato sul proprio PC: ciò consente la portabilità del proprio numero telefonico sia all'interno della sede sia in mobilità.

La copertura WiFi è stata estesa anche nell'area esterna, tra le due sedi, così da consentire un servizio continuo alle persone che si spostano da una sede all'altra. Inoltre, parte della rete wireless outdoor è stata utilizzata per trasmettere i flussi di informazioni video degli apparati di videosorveglianza, nei casi in cui ci sono difficoltà di cablaggio.

Infine, per garantire il perfetto funzionamento del magazzino automatico che è provvisto di un'infrastruttura WiFi, è stata realizzata un'infrastruttura che prevede un intrusion prevention system che monitora eventuali malfunzionamenti o intrusioni alla rete WiFi. Il sistema di prevenzione delle intrusioni permette di monitorare terminali connessi alla rete, allo scopo di tracciarne il posizionamento.

La soluzione Cisco Unified Communications System è in corso di implementazione anche nella sede di Napoli e a breve in quelle di Gessate e Singapore, con l'obiettivo di estendere la soluzione a tutte le sedi entro il 2012. Uno dei primi passi sarà la concentrazione di tutti i servizi classici: il sistema gestionale, la posta elettronica, le risorse condivise, l'attivazione della presenza degli utenti con sistemi OCS.

I benefici

La soluzione di Unified Communications è completamente integrata e permette di gestire su un'unica piattaforma diversi sistemi. Tra i vantaggi riscontrati c'è un quindi netto taglio dei costi dovuto all'esistenza di un'unica infrastruttura che eroga diversi servizi e che non prevede cablaggi indipendenti, i quali porterebbero invece alla gestione di contratti e relazioni con più fornitori.

Inoltre, c'è stata una forte semplificazione nelle procedure di assegnazione degli strumenti di lavoro, quali notebook o telefoni, ai nuovi assunti o alle persone che le richiedono, grazie alla gestione centralizzata dei diritti di accesso alla rete. È favorita anche la mobilità dei dipendenti, sia all'interno della sede sia tra le diverse sedi del gruppo, il cui spostamento richiede un minimo intervento e a costi ridotti.

Esistono anche benefici relativi alla collaborazione tra i dipendenti, che accedono ai servizi di telecomunicazione indipendentemente dalla propria posizione in azienda, con la possibilità di venire contattati al proprio interno telefonico riducendo in modo consistente i tempi morti nelle comunicazioni aziendali.